

Formulář pro reklamaci

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení (dle objednávky):

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky:

Kód reklamovaného šperku:

Šperk vykazuje tyto vady :

Požaduji vyřešit reklamaci následujícím způsobem:

a.) Požaduji **výměnu za stejný šperk**

b.) Požaduji **výměnu za jiný šperk**

Kód (případně velikost) požadovaného šperku:

Vyberete-li si dražší šperk, vyberte způsob úhrady rozdílu (doporučujeme zvolit platbu, jako u původní objednávky). Nevztahuje se na TWISTO pay.

- Převodem na číslo účtu (údaje k platbě Vám zašleme na Váš e-mail)
- Dobírkou při převzetí zásilky
- Online platba kartou

Vyberete-li si levnější šperk, napište nám, prosím, číslo účtu, kam chcete zaslat peníze.

Číslo účtu (IBAN pro Slovensko):

c.) Požaduji **vrácení peněžních prostředků** na můj bankovní účet

Číslo účtu (IBAN pro Slovensko):

Poznámky

Zboží zašlete doporučeně (nejlépe v bublinkové obálce) na adresu:

BRUNOshop.cz, tř. T. G. Masaryka 1107, Frýdek-Místek 738 01.

.....
Datum

.....
Podpis